



# Datenschutzerklärung

## Allgemeine Hinweise

Nach Art. 13 der schweizerischen Bundesverfassung (BV, SR 101) sowie den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz DSG, SR 235.1) hat jede Person Anspruch auf Privatsphäre und Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Als Betreiber dieser Website nehmen wir den Schutz Ihrer Daten ernst und behandeln personenbezogene Daten entsprechend den Datenschutzvorschriften des Bundes. Ein lückenloser Schutz kann jedoch nicht garantiert werden, da die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann.

Die vorliegende Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung von Daten auf und klärt über die Rechte der betroffenen Personen auf. Die Rechte der Betroffenen richten sich nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen. Mit der Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Verwendung von Daten entsprechend den nachfolgenden Erläuterungen einverstanden.

## Datenschutzverantwortliche

Ansprechperson für Anliegen betreffend des Seniorenzentrum Wasserflue ist:

Michelle Koller  
Wasserfluestrasse 10  
5024 Küttigen  
[datenschutz@wasserflue.ch](mailto:datenschutz@wasserflue.ch)  
062 839 02 00

## Bearbeitung von Personendaten

Personendaten sind alle Angaben, welche Rückschluss auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person geben. Eine betroffene Person ist eine natürliche Person, über die Personendaten bearbeitet werden. Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten.

Im Seniorenzentrum Wasserflue werden Personendaten nach den Richtlinien des schweizerischen Datenschutzrechts bearbeitet. Die Personendaten werden für die Dauer, die für den jeweiligen Zweck(e) erforderlich ist, bearbeitet. Bei längerdauernden Aufbewahrungspflichten aufgrund von gesetzlichen oder sonstigen Bestimmungen wird die Bearbeitung entsprechend eingeschränkt.



Diese Datenschutzrichtlinie richtet sich nach den Bestimmungen der Datenschutzgesetze des Bundes und des Kantons Aargau. Dies sind:

- Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG; SR 235.1)
- Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG; SR 235.11)
- Gesetz über die Information der Öffentlichkeit, den Datenschutz und das Archivwesen des Kantons Aargau (IDAG; SAR 150.700)
- Verordnung zum Gesetz über die Information der Öffentlichkeit, den Datenschutz und das Archivwesen des Kantons Aargau (SAR 150.711).

Weiter sind datenschutzrechtliche Bestimmungen in den verschiedenen Spezialgesetzen und -verordnungen (insbesondere im Gesundheitsrecht) zu beachten.

Im Bereich des privatwirtschaftlichen Handelns untersteht das Seniorenzentrum Wasserflue grundsätzlich der Datenschutzgesetzgebung des Bundes.

### **Sicherheitsmassnahme**

Das Seniorenzentrum Wasserflue trifft entsprechend den gesetzlichen Vorgaben und unter Berücksichtigung des Standes der Technik, der Implementierungskosten, der Art und des Umfangs der Umstände, der Zwecke der Bearbeitung, der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten sowie des Ausmasses der Bedrohung der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau dem Risiko entsprechend zu gewährleisten.

Zu den Massnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten durch die regelmässige Kontrolle des physischen und elektronischen Zugangs zu den Daten. Des Weiteren wird der Zugriff, Eingabe, Weitergabe sowie die Sicherung der Verfügbarkeit eingeschränkt. Die Betroffenenrechte werden gewahrt und die Löschung von Daten und Reaktionen auf Datengefährdungen sind gewährleistet.

### **Übermittlung von personenbezogenen Daten**

Im Rahmen der Datenverarbeitung personenbezogener Daten kann es in Fällen vorkommen, dass die Daten an Stellen ausserhalb des Seniorenzentrum Wasserflue übermittelt oder offengelegt werden. Empfänger dieser Daten können beispielsweise Beauftragte im IT-Bereich oder Anbieter von Diensten und Inhalten sein. In solchen Fällen werden die gesetzlichen Bestimmungen beachtet und entsprechende Verträge bzw. Vereinbarungen abgeschlossen.

### **Datenverarbeitung in Drittländern**



Sollten Daten ausserhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, erfolgt dies nur nach ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglicher oder gesetzlicher Grundlage. Daten werden ausschliesslich in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglicher Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlichen internen Datenschutzvorschriften verarbeitet.

## **Datenerfassung auf dieser Website**

### **Logfiles**

Diese Website wird durch die HINT AG gehostet.

Zur Optimierung und Aufrechterhaltung dieser Website werden technische Fehler, die beim Aufrufen unserer Website allenfalls auftreten, protokolliert. Des Weiteren werden bei der Nutzung dieser Website automatisch Informationen erhoben, die der Browser Ihres Endgeräts an unseren Host-Provider übermittelt. Diese sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- aufgerufene Datei
- den Status-Code
- das verwendete Übertragungsprotokoll

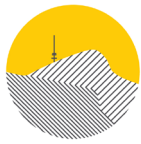
Diese Daten werden von unserem Host-Provider erhoben und gespeichert, um Prozesse und Abläufe insbesondere in Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website und der Sicherheit und Stabilität des Computersystems optimieren zu können.

### **Kontaktformular**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen bleiben unberührt.

### **Cookies**

Auf dieser Website werden Cookies eingesetzt. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Einige der verwendeten Cookies werden automatisch gelöscht, sobald die Website verlassen wird. Andere Cookies bleiben auf dem Endgerät gespeichert, bis diese gelöscht werden



oder bis ablaufen. Diese Cookies ermöglichen es, Ihren Browser beim nächsten Besuch unserer Website wiederzuerkennen.

In Ihrem Browser können Sie einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies vorab informiert werden und im Einzelfall entscheiden können, ob Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen, oder dass Cookies komplett verhindert werden. Dadurch kann die Funktionalität der Website eingeschränkt werden.

### **Newsletter**

Wir bieten einen Newsletter an, den Sie abonnieren können. Wenn Sie sich für den Newsletter anmelden, so erfassen wir mindestens Ihre E-Mail-Adresse. Die E-Mail Adresse wird verwendet, um den Newsletter zuzustellen.

### **Links**

Auf dieser Website sind Links auf Seiten von Drittanbietern vorzufinden. Die Verantwortung der Inhalte und Datenschutzvorkehrungen auf diese externen Websites liegt nicht beim Seniorenzentrum Wasserflue. Bitte informieren Sie sich über den Datenschutz direkt auf den entsprechenden Websites.

### **Rechte der Betroffenen**

Sie sind berechtigt, Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen. Für die Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte zuständig. (<http://www.e-doeb.admin.ch>)

Um Ihre Rechte in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragte. Soweit vom anwendbaren Datenschutzrecht vorgesehen, stehen den Betroffenen folgende Rechte zu:

#### **Recht auf Bestätigung**

Jede betroffene Person hat das Recht, vom Betreiber der Website eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden. Möchten Sie dieses Bestätigungsrecht in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an den Datenschutzbeauftragten wenden.

#### **Recht auf Auskunft**

Betroffene können Auskunft verlangen, ob über sie Personendaten bearbeitet und wenn dies der Fall ist, welche Datenkategorien für welche Zwecke bearbeitet werden.

Ferner kann gegebenenfalls über folgende Informationen Auskunft verlangt werden:

- die Verarbeitungszwecke



- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
- die Empfänger, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden
- bei Möglichkeit, die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- Informationen über die Herkunft der Daten

Ferner steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

IT-Systeme sind so auszuwählen bzw. zu gestalten, dass zur Erfüllung des Auskunftsrechts alle Angaben über die Betroffenen ausgedruckt werden können, oder es wird durch ein Verfahren sichergestellt, dass alle Angaben zu einer Person manuell aus dem System extrahiert werden können.

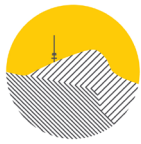
### **Recht auf Berichtigung oder Ergänzung**

Betroffene können Berichtigung oder Ergänzung ihrer Personendaten verlangen. Unrichtige Personendaten müssen unverzüglich berichtigt und – soweit der Zweck der Bearbeitung dies erfordert – unvollständige Personendaten ergänzt werden.

### **Recht auf Löschung**

Betroffene sind berechtigt, Vernichtung bzw. Löschung ihrer Personendaten zu verlangen. Wenn Personendaten unrechtmässig erhoben wurden oder die Personendaten für den Zweck, für den sie erhoben oder sonst bearbeitet werden, nicht mehr benötigt werden, sind diese zu vernichten bzw. zu löschen. Bestehende gesetzliche Aufbewahrungspflichten und einer Vernichtung- bzw. Löschung entgegenstehende schutzwürdige Interessen müssen beachtet werden.

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind
- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung



- Die betroffene Person legt aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt im Falle von Direktwerbung und damit verbundenem Profiling Widerspruch gegen die Verarbeitung ein
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmässig verarbeitet
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft, die einem Kind direkt gemacht wurden, erhoben

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen
- Die Verarbeitung ist unrechtmässig, die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten
- Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Die betroffene Person hat aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen

Sofern eine der oben genannten Voraussetzungen gegeben ist Sie die Einschränkung von personenbezogenen Daten, die beim Betreiber dieser Website gespeichert sind, verlangen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Der Datenschutzbeauftragte dieser Website wird die Einschränkung der Verarbeitung veranlassen.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gän-



gigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

### **Recht auf Widerspruch**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, Widerspruch einzulegen. Der Betreiber dieser Website verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

### **Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung**

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Der Widerruf kann nicht rückwirkend geltend gemacht werden.

### **Kostenpflichtige Leistungen**

Zur Erbringung kostenpflichtiger Leistungen können zusätzlichen Daten gebraucht werden. Beispielsweise Zahlungsangaben. Diese Daten werden verwendet, um die Bestellung bzw. den Auftrag entsprechend ausführen zu können. Die Daten werden in unserem System entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Wir haben keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Google verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Mehr Informationen und Angaben darüber, welche Daten durch Google verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de#infocollect>

### **Plug-Ins und Tools**

#### **Nutzung von Google Analytics**

Diese Seite nutzt Google Analytics der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4. Google verfolgt dabei durch Performance Cookies das Verhalten der Nutzer dieser Website und erstellt Berichte anhand dieser Cookies

#### **Nutzung von Google Web Fonts**

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sogenannte Web Fonts von Google. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck nimmt



der von Ihnen verwendete Browser jedoch nicht Verbindung zu den Servern von Google auf, sondern greift auf die Server von Worldsoft in der Schweiz zu. Google erlangt keine Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Worldsoft erlangt jedoch Kenntnis Ihrer IP-Adresse im Rahmen der Nutzung der Website.

Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

### **Nutzung von Google Maps**

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

### **Soziale Netzwerke**

Auf dieser Website können als Plug-Ins oder generell zu Marketingzwecken soziale Netzwerke eingesetzt werden. Die Plug-Ins sind standardmässig deaktiviert. Werden diese selbstständig aktiviert oder andere soziale Netzwerke unabhängig der Plug-Ins selbstständig geöffnet, so erfolgt die Bearbeitung der Personendaten in der Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen.

### **Instagram**

Diese Website verwendet Funktionen von Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Mehr erfahren Sie unter: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

### **YouTube**

Zu Marketingzwecken werden die Dienste des Videoportals (YouTube) der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland punktuell verwendet. Im





Rahmen unseres eigenen YouTube-Kanals greifen wir auf die technische Plattform und die Dienste von YouTube zurück. Wir haben keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Google verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Mehr Informationen und Angaben darüber, welche Daten durch Google verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de#infocollect>

### **LinkedIn**

Für die Korrespondenz und zu Marketingzwecken werden die Dienste des Netzwerks LinkedIn der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland («LinkedIn») punktuell verwendet. Das Netzwerk verwendet Cookies, die auf ihrem Endgerät gespeichert werden. Diese Funktion ermöglicht uns eine Benutzungs- und Benutzeranalyse. Der erfasste Datenpool umfasst: Informationen zum Betriebssystem sowie Browser, Referrer-URL, aufgesuchte Webseiten und Angebote sowie Datum und Uhrzeit des Besuchs.

Die Daten werden pseudonymisiert an einen Server von LinkedIn in den USA übertragen und dort gespeichert. Folglich wird der Namen oder die E-Mail-Adresse des jeweiligen Nutzers nicht gespeichert. Die oben genannten Daten werden vielmehr nur demjenigen zugeordnet, bei dem das Cookie erzeugt wurde. Dies gilt nicht, sofern der Nutzer LinkedIn eine Verarbeitung ohne Pseudonymisierung erlaubt hat oder ein LinkedIn-Konto besitzt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Dadurch kann es vorkommen, dass nicht alle Dienste und Inhalte dieser Website vollständig aufgerufen bzw. genutzt werden können. Der Nutzung Ihrer Daten können sie auch direkt bei LinkedIn widersprechen: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>. Mehr Informationen finden Sie unter: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

### **Urheberrechte**

Die Urheber- sowie Rechte an Bildern, Inhalten und anderen Dateien auf dieser Website gehören dem Betreiber oder den ausdrücklich genannten Rechtsinhabern. Um die Inhalte, Dateien und Bilder verwenden zu dürfen, ist die schriftliche Einwilligung im Voraus einzuholen. Verletzungen der Urheberrechte können zivilrechtliche und/oder strafrechtliche Sanktionen zur Folge haben.

### **Änderungen der Datenschutzerklärung und Aktualität**

Das Seniorenzentrum Wasserflue behaltet sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern oder anpassen zu können. Die aktuelle Datenschutzerklärung ist auf dieser Website abzurufen.

Küttigen, 26.02.2024, Zentrumsleitung